

Institucija inicijator [Naziv]

*Sažetak e-usluge*

**<upisati naziv e-usluge>**

Datum: <Datum>

Verzija dok.: <upisati broj verzije dokumenta>

*Ovaj predložak temeljen je na EU PM2 metodologiji V0.9*

**Kontrolne informacije dokumenta**

|  |  |
| --- | --- |
| **Postavke** | **Vrijednost** |
| **Naziv dokumenta:** | Sažetak e-Usluge |
| **Naziv e-Usluge:** | <upisati naziv e-usluge> |
| **Autor dokumenta:** | <upisati autora dokumenta> |
| **Nositelj e-Usluge:** | <upisati naziv institucije koja je nositelj e-Usluge> |
| **Verzija dok.:** | <upisati broj verzije dokumenta> |

**Kontrolor(i) dokumenta:**

NAPOMENA: Svi kontrolori dokumenta trebaju se navesti u tablici, zajedno s ulogom i potpisati.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Naziv** | **Uloga** | **Radnja** | **Datum** |
|  |  | *<Odobrio / Pregledao>* |  |
|  |  | *<Odobrio / Pregledao>* |  |
|  |  | *<Odobrio / Pregledao>* |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv e-Usluge:** | *<Prijedlog naziva e-Usluge>* |
| **Inicijator:** | *<Institucija koja inicira razvoj e-Usluge>* |
| **Nositelj e-Usluge** | *<Institucija koja je definirana kao nadležna za e-Uslugu i financira njezin razvoj i održavanje>* |
| **Kompleksnost e-Usluge** | *<Navedite radi li se o jednostavnoj ili kompleksnoj „End-To-End“ (životna/poslovna situacija) usluzi. Ako se radi o kompleksnoj usluzi ili usluzi koja rješava životnu/poslovnu situaciju tada je potrebno navesti od kojih se sve usluga sastoji te tko su pružatelji pojedine usluge tzv. sunositelji (ako u pružanju usluge sudjeluju i druge institucije).>* |
| **Procijenjena vrijednost:** | *<Navedite procijenjeni financijski iznos potreban za uspostavu e-Usluge>* |
| **Trajanje implementacije** | *<Navedite broj mjeseci trajanja uspostave (razvoja i implementacije) e-Usluge. >* |
| **Način realizacije:** | Interna  Vanjska  Miješana  Nepoznato  *Definirajte hoće li se aktivnosti na uspostavi e-Usluge odvijati internim resursima Nositelja i sunositelja ili će se za pojedine aktivnosti angažirati i vanjski stručnjaci* |
| **Kontekst** *(Javna potreba/ Problem / Prilika)* | |
| *<Opišite razlog pokretanja e-Usluge odnosno trenutnu situaciju tj. probleme, potrebe ili trendove u upravnom području kojem ste predvidjeli e-Uslugu. Opišite kako će i u kojoj mjeri e-Usluga odgovoriti na potrebe ili pružanju odgovora na problem ili iskorištavanju prilika. Identificirani problemi i potrebe koje će iz njih proizaći, moraju (pozitivno) zrcalno odgovarati e-Usluzi i kasnijim rezultatima aktivnosti koje ste previdjeli kako bi se kroz Sažetak jasno mogla prepoznati kako će e-Usluga doprinijeti rješavanju identificiranog stanja. Kontekst e-Usluge može se opisati kombinacijom bilo kojeg od gore navedenih scenarija.>* | |
| **Rezultat** | |
| *<Kratki opis e-Usluge na visokoj razini. Razmislite o ishodima kao rezultatu promjene koju će e-Usluga provesti u organizaciji – buduće ili željeno stanje. Potrebno je omogućiti izravno povezivanje mjerljivih koristi s rezultatima. >* | |
| **Ključne aktivnosti** | |
| *<Opisati ključne aktivnosti (prema definiranom procesu u Standardu), koje je potrebno poduzeti kako bi se uspostavila e-Usluga te glavne ishode koji se očekuju od e-Usluge. Glavne aktivnosti opisuju koje će se aktivnosti provesti kako bi se isporučili artefakti definirani standardiziranim proces razvoja e-Usluge. Glavne aktivnosti unutar elemenata operacije potrebno je iskazati načelno (kasnije se detaljno razvijaju Projektnoj povelji).>* | |
| **Utjecaj** *(visoka razina)* | |
| *< U ovoj sekciji potrebno je da Inicijator argumentirano prezentira zašto je neophodno provođenje a posljedično i financiranje identificiranih aktivnosti kroz opisivanje utjecaja odnosno koristi, koje će razvoj e-Usluge omogućiti. Primarno se fokusirajte na procjenu utjecaja e-Usluge na trenutnu situaciju (npr. poboljšanje kvalitete usluge, smanjenje troškova…). Opisati utjecaj koji će nova e-Usluga imati u pogledu unutarnje perspektive organizacije (utjecaj na procese, ljude, kulturu) i u pogledu vrijednosti i koristi za krajnje korisnike – građane i poduzetnike. Držati to na relativno visokoj razini. >* | |
| **Pravni okvir** | |
| *<Navedite pravni okvir usluge. Kojim zakonskim i podzakonskim aktima te internim aktima institucije je definirana postojeća usluga koju se želi digitalizirati. Navedite ograničava li postojeći pravni okvir razvoj e-Usluge odnosno sadrži li odredbe koje ne predviđaju digitalne metode i tehnike te su potrebne izmjene istih, kako bi se osigurala pravna sukladnost.>* | |