

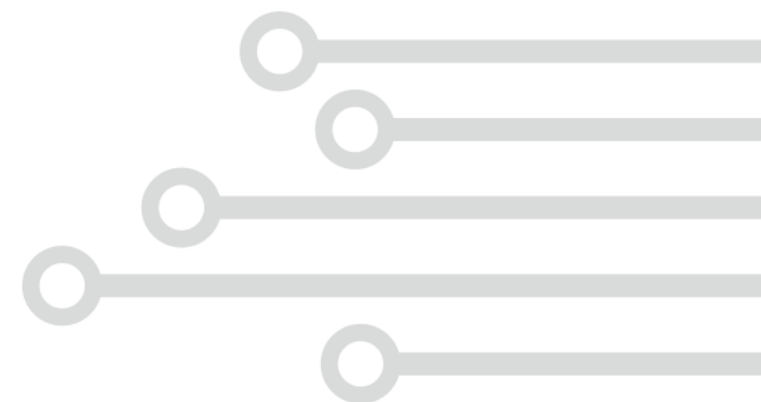
e-Poslovanje

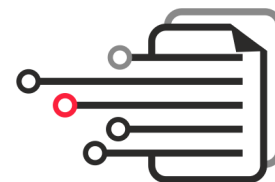
BRINITE SAMO O POSLOVNIM IDEJAMA

Konferencija projekta e-Poslovanje

Dražen Božić, voditelj projekta

Novinarski dom, Zagreb, 5. travnja 2022.





e-Poslovanje

BRINITE SAMO O POSLOVNIM IDEJAMA

Sadržaj

1. *O projektu - info*
2. Ciljevi projekta
3. Izazovi
4. Arhitektura nove platforme
5. Sustavi NIAS i e-Ovlaštenja
6. Modul e-Zastupanja
7. Modul e-Punomoći
8. Autorizacijski sustav XACML
9. Korisnički pretinac KP
10. KP: e-poruke s pravnim učinkom i potvrda primitka
11. Navigacijska traka
12. Poslovni korisnici – subjekti
13. Prednosti za poslovne korisnike
14. Poslovne e-usluge – u produkciji i pripremi
15. BI Izvještajni statistički sustav
16. *Kontakt podaci*

O projektu

Operativni program „Učinkoviti ljudski potencijali“ 2014.-2020.,
Prioritetna os 4. „Dobro upravljanje“, financiranje putem ESF fonda

- Naziv projekta: **e-Poslovanje**, kodni broj UP.04.1.1.16.0001
- Korisnik: **Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva**
- Ugovor potpisan: **23.10.2018.**
- Završetak projekta: **23.10.2022.**
- Ugovoreni iznos: **50.983.989,90 HRK** (6.708.420 €)
- Bespovratna EU sredstva: **do 85%** ugovorenog iznosa
- Projektni partneri: **FINA i APIS IT**



Ciljevi projekta

- Razvoj zajedničke platforme e-Poslovanje za jednostavnije, transparentnije i djelotvornije korištenje usluga javne uprave za poslovne korisnike
- Omogućavanje sigurne i pouzdane elektroničke komunikacije javne uprave prema poslovnim subjektima
- Jačanje kapaciteta zaposlenika javne uprave kroz edukaciju uz poticanje digitalizacije e-usluga putem platforme e-Poslovanje

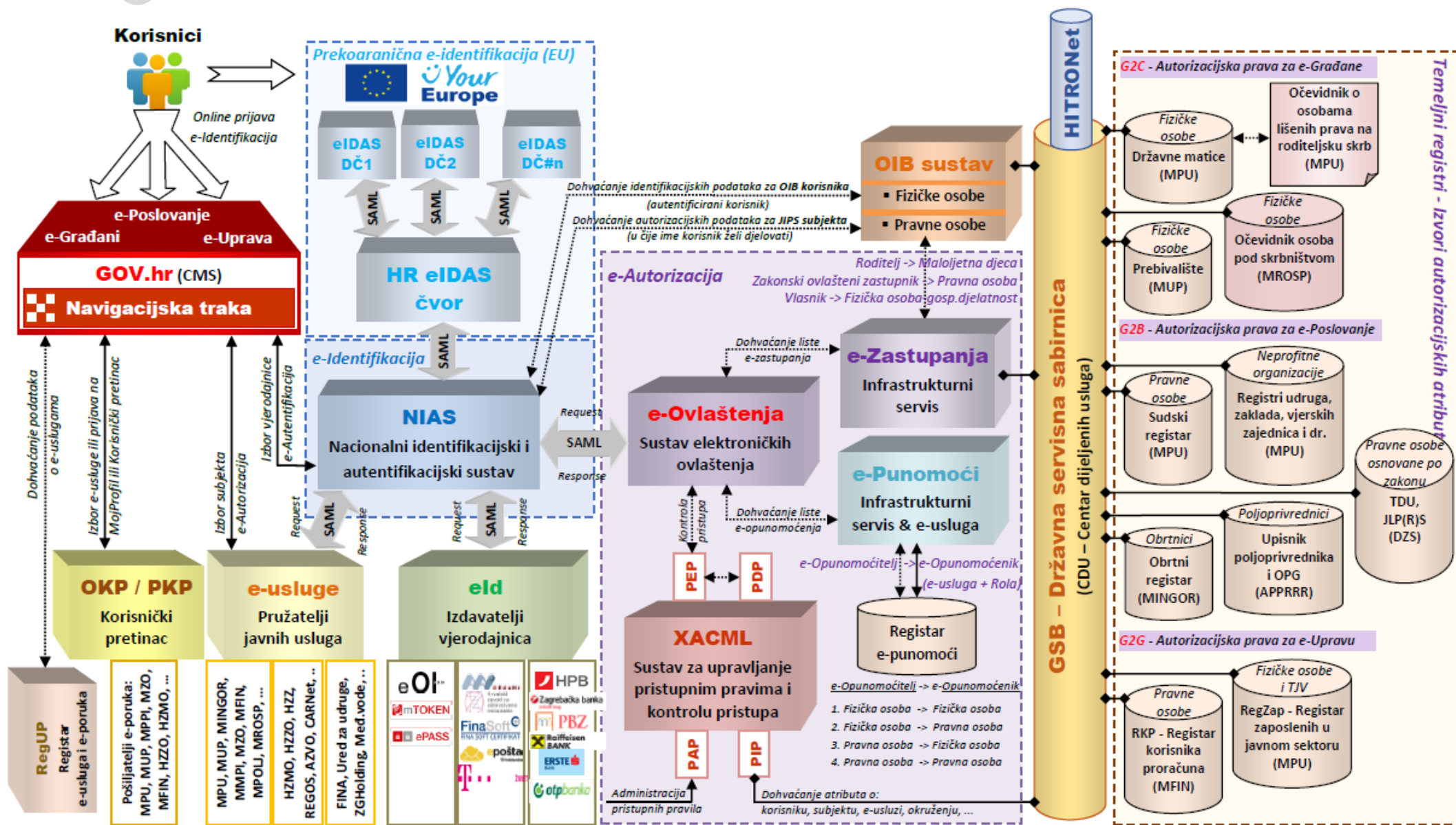


Izazovi u projektu

- **Koordinacija:**
 - Tri velika i složena projektna tima: SDURDD, Fina i APIS IT
 - Veći broj tijela i institucija (pružatelji e-usluga, pošiljatelji e-poruka u KP)
 - Trajanje projekta i fluktuacija u timovima
- **Tehnički izazovi:**
 - Korištenje postojećih osobnih vjerodajnica od strane poslovnih korisnika
 - Jedinstvena identifikacija i označavanje različitih kategorija poslovnih subjekata (bez postojanja jedinstvenog registra na razini države):
 - **Pravne osobe** (*tri registra, svaki subjekt ima vlastiti OIB*)
 - **Fizičke osobe koje obavljaju gospodarsku djelatnost** (*dva registra, subjekti nemaju vlastiti OIB*)
 - Automatska autorizacija različitih poslovnih korisnika (ovlaštene osobe)
 - Delegiranje prava od ovlaštenih osoba na druge osobe (e-opunomoćivanje)
 - Korisnički pretinac i e-poruke s pravnim učinkom uz „potvrdu primitka”



Arhitektura platforme e-Poslovanje i sustava e-Građani



Sustav NIAS i e-Ovlaštenja

- Jedinstvena i pouzdana elektronička identifikacija korisnika
- Jednostruka prijava i odjava na sve e-usluge
- Veliki izbor osobnih i poslovnih vjerodajnica namijenjenih za autentifikaciju
- Više razina sigurnosti identiteta: *Visoka*, *Značajna* i *Niska* (sukladno EU eIDAS kriterijima)
- Automatizirana autorizacija poslovnih korisnika (fizički korisnik povezan s poslovnim subjektom)
- Delegiranje prava za daljnju autorizaciju ili prava pristupa e-uslugama na druge osobe u istom ili u drugom poslovnom subjektu

e-Ovlaštenja: Modul e-Zastupanja

- Omogućava automatsku autorizaciju ovlaštenih osoba za zastupanje poslovnih subjekata
- Povezan s temeljnim registrima kao izvorima autorizacijskih atributa za poslovne korisnike:
 - 1. Sudski registar** (Ministarstvo pravosuđa i uprave) – putem OIB sustava
 - 2. Registri udruga, zaklada i dr. neprofitnih organizacija** (Ministarstvo pravosuđa i uprave)
 - 3. Obrtni registar** (Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja)
 - 4. Upisnik poljoprivrednika i poljoprivrednih gospodarstava** (Agencija za plaćanja u poljoprivredi, ribarstvu i regionalnom razvoju)
 - 5. Registar korisnika proračuna** (Državna riznica Ministarstva financija)
- Podaci se dohvaćaju putem servisa GSB državne sabirnice unutar Centra dijeljenih usluga (CDU)

e-Ovlaštenja: Modul e-Punomoći

Svrha: Delegiranje autorizacijskih prava i/ili prava pristupa na odabrane e-usluge od strane ovlaštene osobe (*e-opunomoćitelj*) na druge korisnike (*e-opunomoćenik*)

Funkcionalnosti za poslovne korisnike:

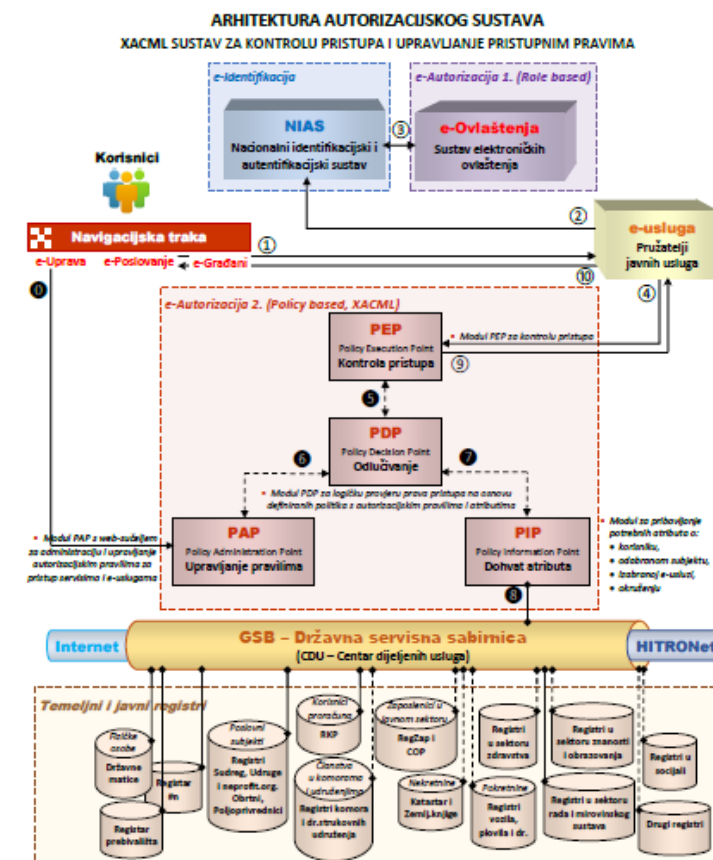
- Delegiranje autorizacijskog prava na drugu osob(u/e) u svrhu daljnje dodjele prava pristupa
- Dodjela prava pristupa drugim osobama za odabrane e-usluge kroz korisničke role
- Druge osobe mogu pripadati istom ili drugom poslovnom subjektu
- Poništavanje (oduzimanje) datih prava, pregled datih i primljenih prava

Funkcionalnosti za pružatelje e-usluga:

- Mogućnost definiranja različitih „korisničkih rola” u svrhu oblikovanja načina i opsega korištenja različitih funkcionalnosti unutar e-usluge za potrebe različitih grupa ili vrsta korisnika

Autorizacijski sustav XACML

- Policy based sustav, izgrađen na OASIS standardu
- Zajednička autorizacijska platforma za tijela i institucije
- Upravljanje pristupnim pravima putem autorizacijskih pravila i atributa
- Mogućnost različitih pravila za različite javne sektore (obrazovanje, zdravstvo, rad, uprava, ...)
- Kontrola pristupa kroz skup definiranih pravila i atributa:
 - o korisniku,
 - o odabranom subjektu u čije ime korisnik djeluje,
 - o izabranoj e-usluzi,
 - o okruženju (vrijeme, IP adresa, certifikat i dr.)



Korisnički pretinac - KP

- Središnje mjesto elektroničke komunikacije tijela i poslovnih korisnika
- Jedinstveno korisničko sučelje za sve vrste korisnika
- Jedan korisnički pretinac za poslovni subjekt
- Pristup pretincu i korištenje moguće za jednog ili više korisnika (uz prethodnu dodjelu e-punomoći unutar e-Ovlaštenja)
- Prava pristupa kroz različite korisničke role (sve radnje ili samo uvid)
- e-poruke u privitku mogu sadržavati službene akte
- Elektronička dostava službenih akata usklađena s novim izmjenama ZUP-a
- Omogućena „potvrda primitka” e-poruka s pravnim učinkom



KP: e-poruke s pravnim učinkom

- Funkcionalnosti KP-a usklađene s izmjenama Zakona o upravnom postupku (ZUP)
- Pored obavijesti i informacija e-poruke mogu sadržavati i službene akte u privitku
- Omogućena „potvrda primitka” za e-poruke s pravnim učinkom
- Potvrda primitka uz elektronički potpis ili jednostavnim „klikom”
- Pošiljatelju i primatelju e-poruke omogućeno računanje zakonskih rokova sukladno ZUP-u i drugim propisima



Navigacijska traka

- Jedinstveno korisničko sučelje za prijavu i korištenje sustava
- Pronalaženje i odabir e-usluga kroz Filter ili Katalog e-usluga
- Pristup do Korisničkog pretinca
- Prikaz podataka o prijavljenom korisniku i odabranom poslovnom subjektu
- Promjena i izbor subjekta u čije ime prijavljeni korisnik može i želi djelovati
- Jedinstvena prijava i odjava sa sustava (SingleSign-In i SingleSign-Out)
- Ugrađeni elementi pristupačnosti prema WCAG standardu (promjena boje pozadine, izbor veličine slova, uključeni govorni elementi i dr.)

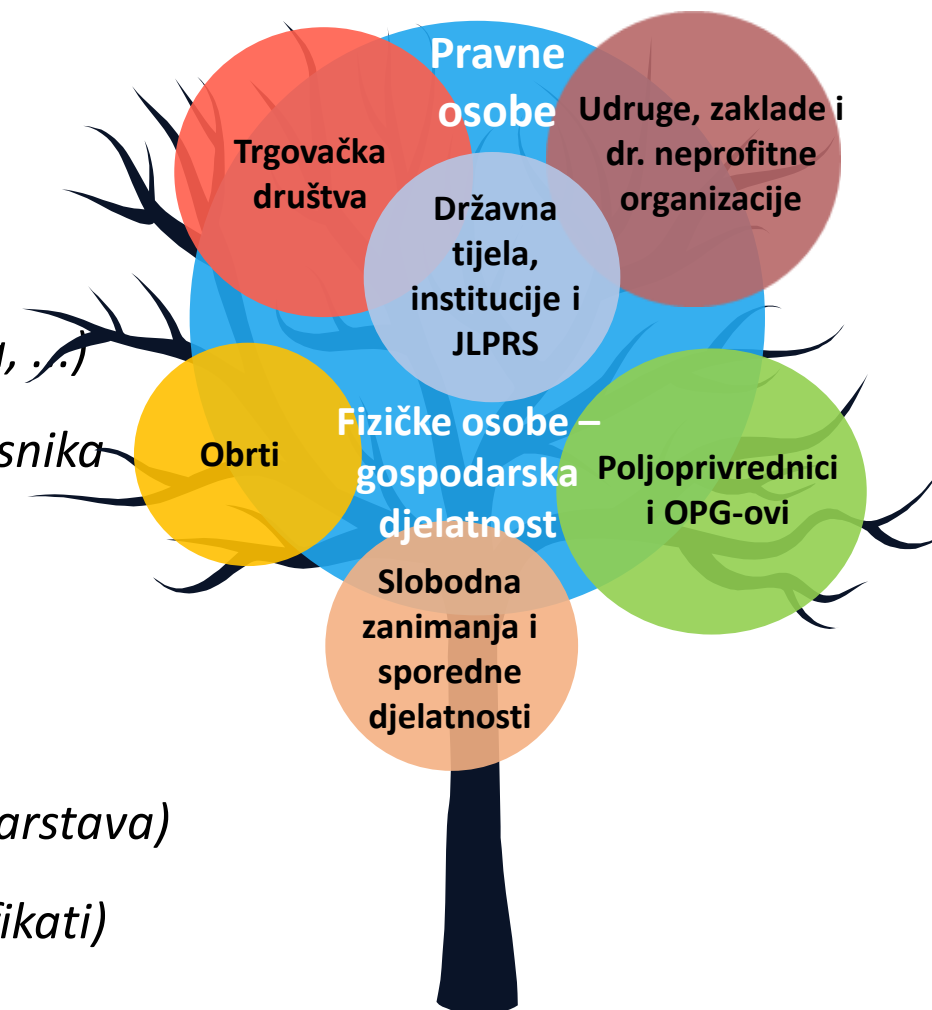
Poslovni korisnici – subjekti

Pravne osobe:

- **Trgovačka društva, organizacije** (*Sudski registar*)
- **Udruge, zaklade i neprofitne org.** (*Registri udruga, zaklada, ..*)
- **Pravne osobe osnovane prema zakonu** (*DZS i Registar korisnika proračuna*)

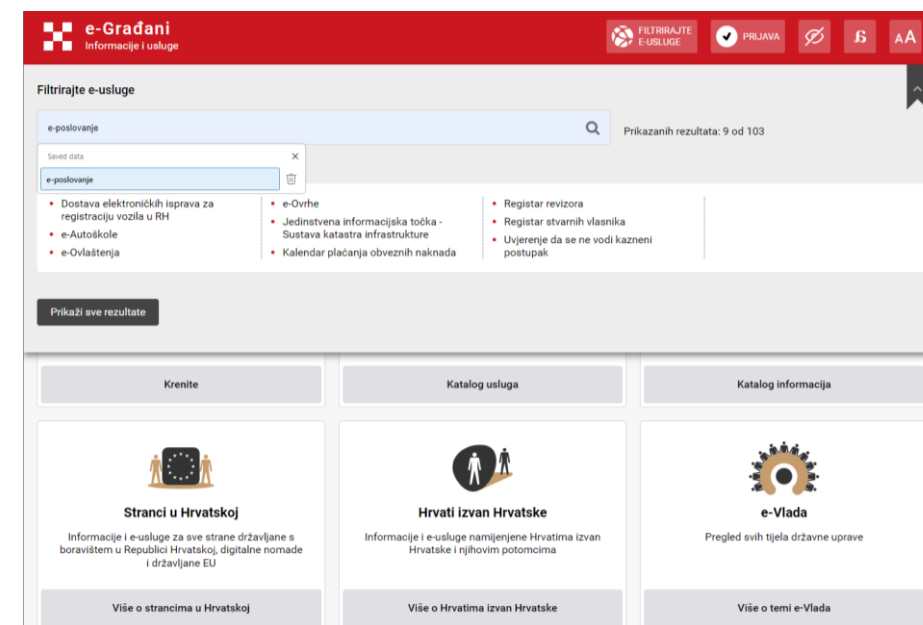
Fizičke osobe koje obavljaju gospodarsku djelatnost:

- **Obrtnici** (*Obrtni registar*)
- **Poljoprivrednici i OPG-ovi** (*Upisnik poljoprivrednih gospodarstava*)
- **Slobodna zanimanja i sporedne djelatnosti** (*digitalni certifikati*)



Prednosti za poslovne korisnike

- **Objedinjeni pristup** svim dostupnim e-uslugama (*Gov.hr*)
- Prijava **poslovnim ili osobnim** vjerodajnicama, **3 razine** sigurnosti identiteta, **jednostruka prijava i odjava** (*NIAS*)
- **Automatska autorizacija** osoba zakonski ovlaštenih za zastupanje poslovnog subjekta (*e-Zastupanja*)
- **Promjena i odabir subjekta** u čije ime korisnik može i želi djelovati (*Navigacijska traka*)
- **Delegiranje prava** autorizacije i korištenja pojedinih e-usluga od strane ovlaštenih osoba na druge osobe u istom ili drugom poslovnom subjektu (*e-Punomoći*)
- **Elektronička dostava e-poruka i službenih akata** (*Korisnički pretinac*)



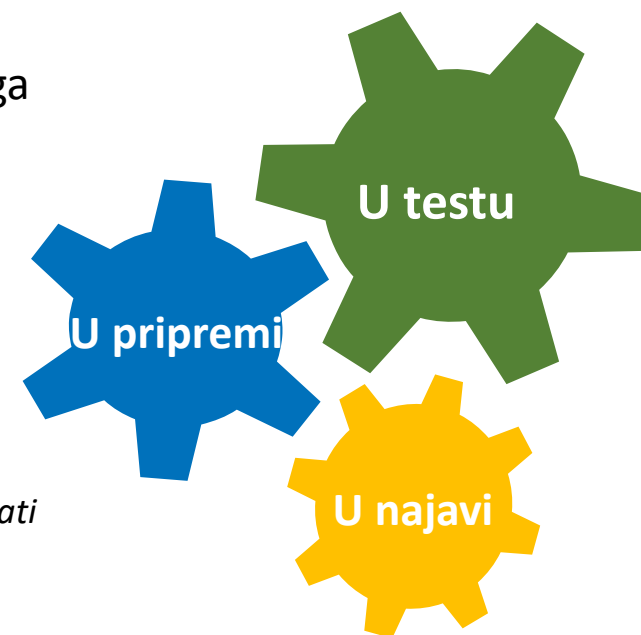
Poslovne e-usluge – u produkciji

- Burza rada
- Dostava elektroničkih isprava za registraciju vozila
- e-Autoškole
- e-Ovlaštenja
- e-Ovrhe
- Jedinствена informacijska točka sustava katastra infrastrukture
- Kalendar plaćanja obveznih naknada
- Registar revizora
- Registar stvarnih vlasnika
- Uvjerenje da se ne vodi kazneni postupak
- *e-Građevinski dnevnik*
- *RKPFI – Financijsko izvještavanje u sustavu proračuna*



Poslovne e-usluge – u pripremi i testiranju

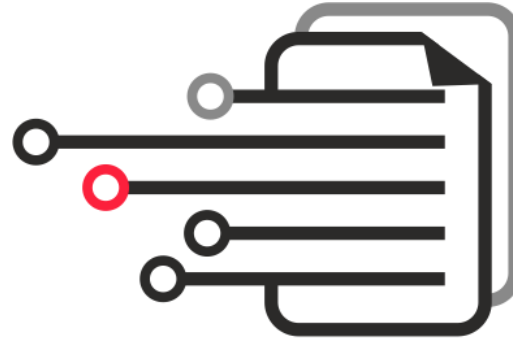
- Korisnički pretinac (za poslovne subjekte)
- e-Pristojbe – plaćanje unaprijed (za pristojbene obveznike)
- e-Zahtjev za povrat javnih prihoda
- Plavi dizel – izvještajni sustav
- e-Dozvola – predaja zahtjeva za gradnju i prostorno uređenje
- e-Zahtjev za izdavanje vodopravnih akata
- e-Komunikacija sa sudovima
- e-Upravni postupak
- e-Nautika
- e-Plovilo
- e-Zahtjevi u pomorstvu i prometu
- e-ZGH usluge Zagrebačkog holdinga
- eZadrani (za poslovne subjekte)
- Registar proizvođača s proširenom odgovornošću
- ... *kontinuirano će se u e-Poslovanje uključivati i druge usluge*



BI Izvještajni statistički sustav

- Praćenje trendova u korištenju sustava
- Praćenje strukture i broja korisnika sustava
- Praćenje broja prijava i korisnika e-usluga
- Korištene vjerodajnice, razine sigurnosti identifikacije
- Broj zaprimljenih / pročitanih e-poruka u Korisničkom pretincu
- Pružatelji e-usluga i pošiljatelji e-poruka, izdavatelji vjerodajnica
- Zaprimljene prijave putem Kontakt centra
- ...





e-Poslovanje

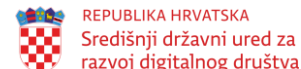
BRINITE SAMO O POSLOVNIM IDEJAMA

Hvala na pozornosti

Dražen Božić, voditelj projekta, drazen.bozic@rdd.gov.hr

Projektni tim SDURDD: e-poslovanje@rdd.gov.hr

Više o projektu: <https://rdd.gov.hr/projekti-i-eu-projekti/eu-projekti/e-poslovanje/1584>



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Više informacija o EU fondovima možete naći na web stranicama Ministarstva regionalnoga razvoja i fondova Europske unije: www.strukturnifondovi.hr.

Sadržaj materijala isključiva je odgovornost Središnjeg državnog ureda za razvoj digitalnog društva.